FH-PUMPEN, Autorisierter ***EHEIM*** Kundendienst Inh.
Frank Hartmann
Bornholmer Straße 72A, 10439 Berlin
Phone/Tel.: +49(0)30 3 22 51 07
Fax: +49(0)30 3 25 56 41

Franz Hartmann PUMPEN
Autorisierter EHEIM Kundendienst

Verwendung eines GHL-Controllers

Bei Verwendung eines ProfiLux GHL-Controllers benötigen Sie ein Firmwareupdate für Ihren EHEIM professionel 3e. Um dieses Firmwareupdate zu erhalten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Da GHL und EHEIM zwei unterschiedliche Unternehmen sind, wurde in Kooperation mit GHL an einer Lösung gearbeitet unsere Geräte in deren Technik mit einzubinden. Seit Dezember letzten Jahres werden unsere Elektronikfilter mit der Firmwareversion 6.01 ausgeliefert.

Die aktuellste Firmware (5.01 oder 6.01) wird benötigt, wenn ein Kunde unseren EHEIM Filter mit dem GHL Profilux betreiben möchte. Die Version 5.01 ist die höchste die aufgespielt werden kann, wenn die bisherige Softwareversion 3.80 war. Die Version 6.01 bei bisheriger Version 4.0

Dazu stehen nur die nachfolgenden zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. GHL bietet einen speziellen Support dafür an, einfach eine Email an GHL schreiben, Sie bekommen dann die weiteren Instruktionen per Email

2. EHEIM führt ein kostenfreies Update im Werk durch
Das Update kann nicht bei einem Händler oder einer Servicestelle durchgeführt werden.
Wenn Sie an unserem Angebot Interesse haben, senden Sie bitte Ihren Pumpenkopf an unser Werk ein.

Gerne senden wir Ihnen für die kostenfreie Einsendung eine Paketmarke zu. Dafür benötigen wir jedoch Ihre Anschrift.

Die Bearbeitung wird bei Ankunft des Gerätes sofort durchgeführt und umgehend an Sie zurück gesendet, sodass Ihnen hierfür keine langen Wartezeiten entstehen.